

---

# LORENA VILLEGAS

RUN:26.215.299-5

---

**Mail:** [lorenavil66@gmail.com](mailto:lorenavil66@gmail.com)  
**Telf.:** 9 59271995 9 73786878

**Dirección:** Decimá avenida  
1180 Dpt 104, San Miguel.

---

## EDUCACION

---

**TÉCNICO SUPERIOR  
UNIVERSITARIO EN  
INFORMÁTICA – ANALISTA DE  
SISTEMAS**

Instituto Tecnológico  
Agro Industrial  
Región los Andes.  
San Cristóbal – Táchira,  
Venezuela.

## CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN:

- Auditorías Internas Bureau Verita
- Calidad de servicio y atención al cliente
- Desarrollo de Equipos de Alto Desempeño
- Estrategia de Comunicación Oral y escrita
- Metodologías Ágiles y enfoques Lean

---

## EXPERIENCIA LABORAL

---

**DDPACK LTD, R. METROPOLITANA .  
04/2018 – A LA FECHA**

---

### Soporte Retail

- Soporte Técnico Remoto y Presencial
  - Manejo de SAP
  - Soporte Módulo de Inventario SAP
  - Soporte Office 365
  - Manejo de generador de Reportes en SAP
  - Soporte del Sistema SGI-TPV en las diferentes tiendas
  - Instalación de Punto de Ventas y Cajas en el sistema SGI.
  - Conciliación y Reconciliación de las transacciones de Trastbank en SAP
  - Informe Power Bi Desktop (Inventario y Ventas)
  - Realizar auditorías permanentes a los flujos de inventarios entre Centro de Distribución y Locales.
  - Hacer seguimiento a las variaciones de inventarios y seguimiento de las metas de la empresa.
  - Ajuste de Inventarios.
- 

**TRABAJOS INDUSTRIALES Y MECÁNICOS C.A.  
VENEZUELA 10/2015 -09/2017**

---

### Supervisor de Sistemas de Tecnología de la Información

- Administrar Plataforma de Servicios, Soporte a usuarios presencial y Remoto
- Administración de los Sistemas de Control de Asistencia Control de Inventario
- Documentación y procedimientos de la Infraestructura Tecnológica.
- Implementación de nuevos Software ERP, Explorer Contract Manager (obras), Infochips (Rastreo de paquetes)
- Desarrollo e Implementación de políticas de Seguridad
- Configuración, Administración y Respallos de la data.
- Formulación de proyectos Tecnológicos y planes de mejora atendiendo a los requerimientos de la empresa.
- Configuración de correos, antivirus.

---

## CONOCIMIENTOS

---

- SAP (Usuarios, Inventario Gestión de Bancos)
- Saphanna(Básico)
- Bases de datos SQL y Oracle.
- Implementación y Administración de Sistemas ERP
- Organización, métodos y documentación de procesos.
- Microsoft Office 365
- Windows Server 2008 - 2012
- Infochips(Software de Rastreo de paquetes )
- Respaldo de Información.
- Ejecución de Auditorías Internas de Calidad.
- Antivirus
- Exchange 2012

---

## TRABAJOS INDUSTRIALES Y MECÁNICOS C.A. VENEZUELA 10/2011 -08/2015

---

### Auditor Interno.

- Promover, implementar y mantener el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).
- Ejecución de Auditorías Internas de Calidad Norma ISO9001 -2008
- Crear, implementar y mantener el Control de Documentos, Registros, Auditorías Internas, Acciones Correctivas/Preventivas.
- Elaborar las listas de verificación contemplando aspecto relacionado con la norma aplicable y la estructura del Sistema de Gestión de Calidad.
- Revisar la Documentación antes de la Ejecución de las Auditorías.

---

## TRABAJOS INDUSTRIALES Y MECÁNICOS C.A. VENEZUELA 10/2008 -10/2011

---

### Analista de Sistemas

- Soporte Técnico y Remoto.
- Mantenimiento correctivo, preventivo en equipos y Monitoreo del funcionamiento de sistemas generales, configuración de correo, mantenimiento de la data, monitoreo de la Red.
- Configuración del Antivirus (McAfee)
- Soporte en los Sistema ERP, Office y Windows.
- Elaboración de Manuales de usuario y técnicos.

---

## OTRAS EXPERIENCIAS

---

**Materiales Eléctricos**, Analista de Sistemas, Venezuela 03/2006 -10/2008.

**Consultor Técnico - Implantador VANTEC**, Soluciones y Servicios, C.A. Venezuela 02/2004 –10/2006

**Marcelo & Rivero (Café Madrid)** - Analista de Sistemas Venezuela ,08/1996 - 12/200