

LORENA VILLEGAS

RUN:26.215.299-5

Mail: lorenavil66@gmail.com
Telf.: 9 59271995 9 73786878

Dirección: Decimá avenida
1180 Dpt 1104, San Miguel.

EDUCACION

**TÉCNICO SUPERIOR
UNIVERSITARIO EN
INFORMÁTICA – ANALISTA DE
SISTEMAS**
Instituto Tecnológico
Agro Industrial
Región los Andes.
San Cristóbal – Táchira,
Venezuela.

CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN:

- Auditorías Internas Bureau Verita
- Calidad de servicio y atención al cliente
- Desarrollo de Equipos de Alto Desempeño
- Estrategia de Comunicación Oral y escrita
- Metodologías Ágiles y enfoques Lean

EXPERIENCIA LABORAL

DDPACK LTD, R. METROPOLITANA .
04/2018 – A LA FECHA

Soporte Retail

- Soporte Técnico Remoto y Presencial
- Manejo de SAP
- Soporte Módulo de Inventario SAP
- Soporte Office 365
- Manejo de generador de Reportes en SAP
- Soporte del Sistemas SGI-TPV en las diferentes tiendas
- Instalación de Punto de Ventas y Cajas en el sistema SGI.
- Conciliación y Reconciliación de las transacciones de Trasbank en SAP
- Informe Power Bi Desktop (Inventario y Ventas)
- Realizar auditorías permanentes a los flujos de inventarios entre Centro de Distribución y Locales.
- Hacer seguimiento a las variaciones de inventarios y seguimiento de las metas de la empresa.
- Ajuste de Inventarios.

**TRABAJOS INDUSTRIALES Y MECÁNICOS C.A.
VENEZUELA 10/2015 -09/2017**

Supervisor de Sistemas de Tecnología de la Información

- Administrar Plataforma de Servicios, Soporte a usuarios presencial y Remoto
- Administración de los Sistemas de Control de Asistencia Control de Inventario
- Documentación y procedimientos de la Infraestructura Tecnológica.
- Implementación de nuevos Software ERP, Explorer Contract Manager (obras), Infochips (Rastreo de paquetes)
- Desarrollo e Implementación de políticas de Seguridad
- Configuración, Administración y Respaldos de la data.
- Formulación de proyectos Tecnológicos y planes de mejora atendiendo a los requerimientos de la empresa.
- Configuración de correos, antivirus.

CONOCIMIENTOS

- SAP (Usuarios, Inventario Gestión de Bancos)
- Saphanna(Básico)
- Bases de datos SQL y Oracle.
- Implementación y Administración de Sistemas ERP
- Organización, métodos y documentación de procesos.
- Microsoft Office 365
- Windows Server 2008 - 2012
- Infochips(Software de Rastreo de paquetes)
- Respaldo de Información.
- Ejecución de Auditorías Internas de Calidad.
- Antivirus
- Exchange 2012

TRABAJOS INDUSTRIALES Y MECÁNICOS C.A. VENEZUELA 10/2011 -08/2015

Auditor Interno.

- Promover, implementar y mantener el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC).
 - Ejecución de Auditorías Internas de Calidad Norma ISO9001 -2008
 - Crear, implementar y mantener el Control de Documentos, Registros, Auditorías Internas, Acciones Correctivas/Preventivas.
 - Elaborar las listas de verificación contemplando aspecto relacionado con la norma aplicable y la estructura del Sistema de Gestión de Calidad.
 - Revisar la Documentación antes de la Ejecución de las Auditorias.
-

TRABAJOS INDUSTRIALES Y MECÁNICOS C.A. VENEZUELA 10/2008 -10/2011

Analista de Sistemas

- Soporte Técnico y Remoto.
 - Mantenimiento correctivo, preventivo en equipos y Monitoreo del funcionamiento de sistemas generales, configuración de correo, mantenimiento de la data, monitoreo de la Red.
 - Configuración del Antivirus (McAfee)
 - Soporte en los Sistema ERP, Office y Windows.
 - Elaboración de Manuales de usuario y técnicos.
-

OTRAS EXPERIENCIAS

Materiales Eléctricos, Analista de Sistemas, Venezuela 03/2006 -10/2008.

Consultor Técnico - Implantador VANTEC, Soluciones y Servicios, C.A. Venezuela 02/2004 –10/2006

Marcelo & Rivero (Café Madrid) - Analista de Sistemas Venezuela ,08/1996 - 12/200